

Утверждаю  
Директор МБУК «ЦБ»



В.С Еремеева

**План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Центральная библиотека»  
городского округа Пушкино Московской области (МБУК «ЦБ»)  
по итогам проведения независимой оценки качества в 2023 году**

Показатели	Замечания, выявленные в результате НОК	Сроки устранения недостатков	Показатели, характеризующие результат выполнения	Ответственный
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	На основе анализа сайта учреждения рекомендации и замечания отсутствуют Рекомендации и замечания на основе анализа информационных стендов отсутствуют.	-	-	-
II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	В учреждении обеспечены комфортные условия для предоставления услуг. Замечания отсутствуют.	-	-	-
III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Выполнено	- учреждением заключен договор с сурдопереводчиком на оказание необходимых услуг; - имеется специальное оборудование для слабослышащих (индукционная петля);	Директор МБУК «ЦБ»
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	Нет замечаний	-	-	-
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Нет замечаний	-	-	-